

Όραμα της επιχείρησης ETHNIC FOODS είναι η ταύτιση του ονόματός μας με προϊόν από το οποίο ο πελάτης μένει πάντα ικανοποιημένος.

Για το σκοπό αυτό επιλέγουμε με αίσθημα ευθύνης τις πρώτες μας ύλες, φροντίζουμε οι συνθήκες παραγωγής και παράδοσης των προϊόντων να είναι σύμφωνες με την διεθνή πρακτική, επενδύουμε στην ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας, ενώ παράλληλα αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το σχήμα πιστοποίησης FSSC 22000 που περιλαμβάνει τις δραστηριότητες από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών μέχρι την παράδοση των προϊόντων που παράγουμε μέσα από τις ακόλουθες αρχές:

1. Προμηθευόμαστε προϊόντα από εγκεκριμένους και αξιόπιστους προμηθευτές
2. Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην καθαριότητα των χώρων αλλά και του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού
3. Εξασφαλίζουμε την υγιεινή και την ασφάλεια των τροφίμων μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων
4. Χρησιμοποιούμε σύγχρονο εξοπλισμό και μεθόδους εργασίας τόσο στο λειτουργικό όσο και στο οργανωτικό επίπεδο της επιχείρησης
5. Παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων καθώς και την επικαιροποίησή του.

Όλοι εμείς η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση ETHNIC FOODS δεσμευόμαστε στους ακόλουθους στόχους:

- βελτίωση υποδομών, εγκαταστάσεων και περιβάλλοντος εργασίας
- μείωση των παραπόνων των πελατών μας
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και στην Εταιρική κουλτούρα για την ασφάλεια των προϊόντων
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων
- διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές, αρχές και τους πελάτες μας
- παρακολούθηση και τήρηση της νομοθεσίας καθώς και των δεικτών ποιότητας & ασφάλειας που έχουμε θέσει
- διαρκή λήψη διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών, τις αστοχίες, τα οποιαδήποτε προβλήματα και αδυναμίες μας ως ευκαιρία για βελτίωση.
- μείωση του food loss και waste στην εταιρία καθώς και στη σχετική τροφική αλυσίδα

Όλα αυτά πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνον την καλύτερη δυνατή εικόνα της επιχείρησης στην αγορά, αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και εργαζόμενους, που εργαζόμαστε για την πρόοδο της επιχείρησης ETHNIC FOODS.

Η Διοίκηση

**Γιάννης Κεφάλας**



Certificate of Registration No.  
**27/FSSC**

Certification Decision Date  
**03/09/2025**

Initial Certification Date  
**06/11/2019**

Issue Date  
**03/09/2025**

Valid until  
**04/09/2028**

Last unannounced audit date:  
**24-26 July 2024**

# CERTIFICATE

EUROCERT S.A. certifies that the company

**«ETHNIC FOODS S.A.»**  
**(COID: GRC-1-0008-825452)**

31 KOS STR, METAMORFOSI, ATHENS/ GREECE

has been assessed and determined to comply with the requirements of

## Food Safety Management System FSSC 22000

Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2018, ISO/TS 22002-1:2009 and Additional FSSC 22000 requirements (Version 6)

This certificate is applicable for the scope of:

**Production of ready to eat sushi (raw fish eg. salmon or tuna mixed with raw fruits and vegetables, boiled rice and nori in several different ways) and gyoza (stuffed with heat treated rice, fish, egg and vegetables), chilled, in plastic trays. Production of ready to eat, thermal processed dishes (eg noodles with shrimps or salmon, bao buns with duck or shrimps) chilled in plastic trays.**

**Food Chain Subcategory: CI (Processing of perishable animal products)  
CIII (Processing of perishable animal and plant products (mixed products))**

**Exclusions apply: No  
Audit Delivery: Onsite**

Authorized by,

**ATHI CHALKIOPOULOU**  
General Certification Director

At least one (1) surveillance audit is required to be undertaken unannounced after the initial certification audit and within each three (3) year period thereafter.  
The authenticity of this certificate can be verified in the FSSC 22000 database of Certified Organizations available on [www.fssc.com](http://www.fssc.com).  
The validity of this certificate is subject to annual surveillances.  
Lack of fulfillment of the conditions set out in the contract No. 0Z/73169/2025 may render this certificate invalid.



MS Certification  
Cert. No. 3

Issued by: EUROCERT- EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY SA,  
89 Chlois & Likovriseos Str., 14452, Metamorfoosi, Athens / Greece