

Όραμα της επιχείρησης ETHNIC FOODS είναι η ταύτιση του ονόματός μας με προϊόν από το οποίο ο πελάτης μένει πάντα ικανοποιημένος.

Για το σκοπό αυτό επιλέγουμε με αίσθημα ευθύνης τις πρώτες μας ύλες, φροντίζουμε οι συνθήκες παραγωγής και παράδοσης των προϊόντων να είναι σύμφωνες με την διεθνή πρακτική, επενδύουμε στην ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας, ενώ παράλληλα αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το σχήμα πιστοποίησης FSSC 22000 που περιλαμβάνει τις δραστηριότητες από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών μέχρι την παράδοση των προϊόντων που παράγουμε μέσα από τις ακόλουθες αρχές:

1. Προμηθευόμαστε προϊόντα από εγκεκριμένους και αξιόπιστους προμηθευτές
2. Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην καθαριότητα των χώρων αλλά και του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού
3. Εξασφαλίζουμε την υγιεινή και την ασφάλεια των τροφίμων μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων
4. Χρησιμοποιούμε σύγχρονο εξοπλισμό και μεθόδους εργασίας τόσο στο λειτουργικό όσο και στο οργανωτικό επίπεδο της επιχείρησης
5. Παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων καθώς και την επικαιροποίησή του.

Όλοι εμείς η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση ETHNIC FOODS δεσμευόμαστε στους ακόλουθους στόχους:

- βελτίωση υποδομών, εγκαταστάσεων και περιβάλλοντος εργασίας
- μείωση των παραπόνων των πελατών μας
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και στην Εταιρική κουλτούρα για την ασφάλεια των προϊόντων
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων
- διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές, αρχές και τους πελάτες μας
- παρακολούθηση και τήρηση της νομοθεσίας καθώς και των δεικτών ποιότητας & ασφάλειας που έχουμε θέσει
- διαρκή λήψη διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών, τις αστοχίες, τα οποιαδήποτε προβλήματα και αδυναμίες μας ως ευκαιρία για βελτίωση.
- μείωση του food loss και waste στην εταιρία καθώς και στη σχετική τροφική αλυσίδα

Όλα αυτά πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνον την καλύτερη δυνατή εικόνα της επιχείρησης στην αγορά, αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και εργαζόμενους, που εργαζόμαστε για την πρόοδο της επιχείρησης ETHNIC FOODS.

Η Διοίκηση

Γιάννης Κεφάλας



Certificate of Registration No.
27/FSSC

Certification Decision Date
05/09/2022

Initial Certification Date
06/11/2019

Issue Date
05/09/2022

Valid until
04/09/2025

CERTIFICATE

EUROCERT certifies that the company

«ETHNIC FOODS S.A.»
31 KOS STR, METAMORFOSI, ATHENS/ GREECE

has been assessed and determined to comply with the requirements of

Food Safety System Certification 22000 FSSC 22000

Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000: 2018, "name of applicable PRP standard(s)" (e.g., ISO/TS 22002-1:2009) and Additional FSSC 22000 requirements (Version 5.1)

for the following field of application:

PRODUCTION OF READY TO EAT SUSHI (RAW FISH EG. SALMON OR TUNA MIXED WITH RAW FRUITS AND VEGETABLES, BOILED RICE AND NORI IN SEVERAL DIFFERENT WAYS) AND GYOZA (STUFFED WITH HEAT TREATED RICE, FISH, EGG AND VEGETABLES), CHILLED, IN PLASTIC TRAYS.

PRODUCTION OF READY TO EAT, THERMAL PROCESSED DISHES (EG NOODLES WITH SHRIMPS OR SALMON) CHILLED, IN PLASTIC TRAYS.

Category: CI (Processing of perishable animal products) & CIII (Processing of perishable animal and plant products)



The authenticity of this certificate can be verified in the FSSC 22000 database of Certified Organizations available on www.fssc22000.com.

The validity of this certificate is subject to annual surveillances.

Check the validity of the certificate from our website using the password **cs3V4k3t**

Lack of fulfillment of the conditions set out in the contract No. 02/68137/2022 may render this certificate invalid.

